

Motivado por la evolución y las inquietudes de mejora continua de la organización, la Dirección de **PLAGAX, C.B.** ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión ambiental, basado en las normas de referencia UNE EN ISO 9001 (versión en vigor) y UNE EN ISO 14001 (versión en vigor), para el cual ha definido esta política de calidad y gestión ambiental que se desarrolla, junto con la definición y consecución de unos objetivos de Calidad y Medioambiente.

La Política de **PLAGAX, C.B.** está enfocada a la satisfacción de las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas, además para el establecimiento de la misma se han tenido en cuenta conceptos básicos como son los objetivos particulares de la empresa y un nivel de servicio eficaz y prestado en el tiempo requerido por el cliente, evitando demoras en los plazos de entrega establecidos, la prevención de la contaminación y los requisitos legales y reglamentarios de las actividades que desarrollamos de:

Aplicación de tratamientos para:

- **Control de plagas: desinfección, desratización y desinsectación (DDD) y tratamientos de xilófagos (termitas y carcoma) y control de aves.**
- **Prevención y control de legionelosis**
- **Implantación y verificación de manuales APPCC**

Las acciones y principios que nos guían son:

- 1 Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas así como compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y gestión ambiental.
- 2 Control total del proceso de trabajo desde la contratación del cliente hasta la finalización de los servicios. Las quejas e insatisfacciones de los clientes se tratarán de forma individual para darles una respuesta rápida y lo más adecuada posible.
- 3 Formación y motivación al personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, así como, comunicar, compartir y difundir el conocimiento dentro de la organización.
- 4 La mejora continua exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información y la comunicación son indispensables. Dentro de este ámbito consideramos imprescindible establecer programas de formación que contribuyan a enriquecer la cualificación a todos los niveles y miembros de PLAGAX.
- 5 Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales, la minimización de los residuos generados, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos naturales y la segregación y gestión de todos los residuos generados. Tener en cuenta la afección sobre los aspectos ambientales para lograr la mejora en nuestro desempeño ambiental.
- 6 Planificar y consensuar los procesos de la organización en la realización de nuestros servicios, en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados.
- 7 Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad y Gestión Ambiental es entendida, implantada, aceptada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de **PLAGAX, S.L.** que la establece, desarrolla y aplica. Se encuentra a disposición del público y de cualquier parte interesada; y con las auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión mantiene su eficiencia y adecuación, así como que la presente política sigue siendo pertinente y apropiada para la organización.

